

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	オークタウン	事業所番号	1110400940
住 所	埼玉県川越市石原町 1 丁目 2 7-2 アルカディア岸 107	管理者名	工藤 悦子
電話番号	049-298-8496	対象年度	2025年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 【クレームを発生させない仕事方法】 場所：事業所作業室 日時 令和7年2月20日 概要 業務知識の習得、作業道具の確認、ミス発生時の対応などを確認する。	<活動の様子> クレームを発生させないために必要な知識。 ①作業方法の確認。 ②作業知識の向上。 ③ミス発生時の対応方法。 ④クレームが自分達の業務にどのような影響を及ぼすか。
<目的> クレーム内容の説明 クレームが発生することによる、自分達への影響を知り、作業の知識向上を図る。	
<成果> 各人の業務レベルが上がり、仕事に対する意識の向上を目標とする。 実施した結果、クレームの発生減少につながり顧客信頼を得ていく。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

弊社のエンドユーザー様またはクライアント様から、クレームが入る事がある。 クレームをゼロにすることは難しいかもしれないが、減少させるための方策を検討してくれてありがたい。	
連携先企業（担当者）	原

利用者からの意見・評価

クレームが多いと、自分たちの業務に大きく影響することが分かった。気を付けて仕事をしていきたい。
--